

Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Mobiel

IBAN/SWIFT

E-mailadres

Artikelgegevens

Merk

Artikel

Factuurnummer

Aankoopdatum

Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is

-
- Artikel verkeerd besteld

 - Voldoet niet aan mijn verwachtingen

 - Kapot of beschadigd

 - Verkeerd artikel gestuurd

 - Anders, namelijk...

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden met het artikel dat u terugzendt met PostNL. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Bedenktijd

Bij GreeOn geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u onze website onder het kopje Retourneren.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde retourformulier gebruiken.
- Het artikel /de artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of(verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden (denk aan beschadigde verpakking)

Voeg altijd het GreeOn Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retour bon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer/factuurnummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden.

Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies af schade bij uw transporteur claimen.

Kosten van retourneren/ terugstorten

Ongeacht het product berekenen wij 10% retourkosten met een minimumbedrag van 7,50 euro inclusief BTW.

De kosten voor het retourneren naar GreeOn zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf, de gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels een mail of brief kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Retouradres

Postbus 1551
8001 BN Zwolle